

Algemene Voorwaarden – Petra Marije – Kundalini Yoga en Integrale Massage

Versie 26 november 2019

Petra Marije Kundalini Yoga en Integrale Massage staat geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer: [71383352](#).

Met het deelnemen aan een van de lessen, activiteiten of individuele sessies georganiseerd door Petra Marije Kundalini Yoga en Integrale Massage (PMKYIM) gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lessen, workshops en individuele sessies bij PMKYIM. Deelnemer verklaart zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden zodra deelnemer deelneemt aan een van de activiteiten.
- 1.2 PMKYIM kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Wijzigingen zullen gecommuniceerd worden via de mailinglijst.

2. Lessen, workshops en individuele sessies

Yoga:

- 2.1 Deelnemers kunnen yogalessen volgen op basis van losse lessen of via een strippenkaart.
- 2.2 Voor de eerste yogalessen kan er een proeflespakket worden aangeschaft met drie lessen. Deze lessen hebben een geldigheidsduur van vijf lesweken.
- 2.3 Voor workshops geldt losse opgave.
- 2.4 Klanten kunnen een afspraak maken voor privé yogales.

Massage:

- 2.4 Klanten kunnen een individuele afspraak maken voor een integrale massage. Hierbij wordt gewerkt met een intakesessie, losse sessies, of sessies in een pakket. Op de website zijn altijd de meest recente tarieven te vinden.

3. Betaling, prijswijziging

- 3.1 PMKYIM behoudt zich het recht de prijzen van de diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd via de mailinglijst.
- 3.2 Yogalessen en workshops worden vooraf betaald, na betaling wordt de plek voor de deelnemer gereserveerd.
- 3.3 Individuele sessies (yoga en massage) worden aan het eind van de sessie contant betaald indien het gaat om losse sessies. Ook mogen deze sessies per bank worden betaald, mits de overschrijving is voltooid bij aanvang van de sessie. Bij afname van een pakket (meerdere individuele sessies voor yoga of massage) worden de kosten voor het afgenomen pakket in een keer voldaan per bank voorafgaand aan de eerste sessie van het pakket.
- 3.4 Massagepakketten van drie sessies hebben een maximale geldigheid van twee maanden.
- 3.5 Massagepakketten van vijf sessies hebben een maximale geldigheid van vier maanden.
- 3.6 Massagepakketten van twaalf sessies hebben een maximale geldigheid van negen maanden.

4. Lesrooster yoga en workshops

- 4.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de website. PMKYIM behoudt zich het recht om het rooster te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd via de mailinglijst.

- 4.2 PMKYIM behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren als gevolg van overmacht. Indien mogelijk wordt er voor passende vervanging gezorgd.

5. Aanschaf strippenkaart en geldigheid

- 5.1 Voor de reguliere yogalessen kan er een strippenkaart van acht strippen worden aangeschaft. Deze strippen hebben een geldigheidsduur van twaalf lesweken.
- 5.2 Na twaalf lesweken vervallen de nog openstaande strippen en moet er opnieuw een strippenkaart of een losse les worden aangeschaft voor deelname aan een nieuwe yogales.
- 5.3 Bij langdurige ziekte of een blessure kan de deelnemer de geldigheid van een strippenkaart voor een periode van maximaal acht weken laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: info@petramarije.nl. Het is aan de docent te beoordelen of het verzoek wordt ingewilligd.

6. Opgave en annulering

Yoga:

- 6.1 Opgave voor de lessen en activiteiten kan via email, telefonisch en via WhatsApp.
- 6.2 Annulering van deelname aan een les of workshop geschiedt zo spoedig mogelijk via email, telefonisch of via WhatsApp.
- 6.3 Het is mogelijk om een gemiste les in te halen op een andere avond/ander tijdstip indien er plek is. Dit gebeurt altijd in overleg de docent.
- 6.4 Indien de deelnemer binnen 24 uur van tevoren deelname aan de les annuleert, wordt er wel een strip afgeschreven.
- 6.5 Indien de deelnemer binnen 24 uur van tevoren deelname aan een workshop annuleert, komt de deelnemer niet in aanmerking voor terugbetaling.

Yoga en massage:

- 6.6 Annulering van een individuele sessie kan tot 24 uur vooraf kosteloos plaatsvinden.
- 6.7 Bij annulering van een individuele sessie binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. In het geval van een massagepakket vervalt dan het recht op het inhalen/verzetten van de massage.

7. Huisregels

- 7.1 Als je met de auto/fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden er geen last van hebben.
- 7.2 Verwacht wordt dat je vijf minuten voor aanvang van de yogales aanwezig bent.
- 7.3 Verwacht wordt dat je enkele minuten voor aanvang van de massage aanwezig bent, maar niet eerder, in verband met het netjes kunnen afronden van een sessie die eerder is gepland.
- 7.4 Yoga: Bij aanvang van de les wordt de deur gesloten en is later binnenkomen niet mogelijk. Massage: De tijd die de klant te laat aanwezig is, wordt in mindering gebracht op de overeengekomen sessietijd.
- 7.5 PMKYIM behoudt zich het recht voor klanten die naar haar mening de huisregels niet naleven de toegang tot PMKYIM te ontfeggen en of de strippenkaart te beëindigen en of de klant de toegang tot de activiteit te ontfeggen zonder terugbetaling van reeds betaalde kosten.

8. Eigen risico & aansprakelijkheid

- 8.1 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid, indien de deelnemer een blessure of ziekte heeft of indien er sprake is van zwangerschap, dient de deelnemer voor deelname aan de yogales, workshop of massage eerst te overleggen met zijn (huis)arts, behandelend specialist of therapeut.

- 8.2** De deelnemer oefent op eigen risico. PMKYIM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade en of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor lichamelijk letsel of enige vorm van ander letsel tijdens, voor of na de les of massage.
- 8.3** De deelnemer is verplicht zwangerschap, medicijngebruik en/of wijzigingen daarin, en lichamelijke en/of psychische klachten voor aanvang van de les, workshop of massage te melden aan de docent/masseur.
- 8.4** Activiteiten van PMKYIM zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose.
Als de deelnemer in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of heeft ondergaan voor kwesties met betrekking tot lichamelijke of geestelijke gezondheid, zijn de lessen, workshops of massagesessies mogelijk niet geschikt. De deelnemer dient hiervoor contact op te nemen met zijn (huis)arts of behandelend specialist met de vraag of het bijwonen van de activiteiten geschikt is op dit moment. De verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de deelnemer ligt altijd bij de deelnemer zelf.

9. Persoonsgegevens

- 9.1 PMKYIM geeft persoonsgegevens nooit door aan derden.
- 9.2 Zonder schriftelijke toestemming wordt voor zowel de yoga als massage geen intercollegiaal overleg gepleegd.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op de algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Petra Marije

Kundalini Yoga
Integrale Massage