

Privacyverklaring Petra Marije Kundalini Yoga en Integrale Massage

Versie 13 augustus 2019

Persoonsgegevens die wij verwerken

Petra Marije verwerkt gegevens over u, doordat u gebruik maakt van de diensten van **Petra Marije** en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons heeft verstrekt. **Petra Marije** besluit echter niets op basis van louter geautomatiseerde aanmeldingen. Te allen tijde zullen we vooraf persoonlijk contact met u opnemen.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Communicatie

Petra Marije gebruikt e-mail om met u te communiceren. Hierin wordt automatisch uw e-mailadres opgenomen in de contactpersonenlijst. Deze lijst beheren wij veilig en gebruiken wij louter functioneel voor zover nodig bij een goede uitvoering van de aangeboden en afgenomen diensten. Wij communiceren ook met u via WhatsApp nadat u uw mobiele telefoonnummer aan ons heeft gegeven. **Petra Marije** gebruikt Mailchimp voor het versturen van de nieuwsbrieven. In elke nieuwsbrief is het mogelijk om uit te schrijven. De naamgegevens en mailadressen worden dan automatisch uit het bestand verwijderd.

Petra Marije is ook actief op facebook:

<https://www.facebook.com/PetraMarijeKundaliniYogaIntegraleMassage/> en op Instagram:

https://www.instagram.com/petramarije.yoga_message/

Waarom heeft Petra Marije deze gegevens nodig?

Petra Marije verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, of wanneer een les of afspraak niet doorgaat en/of om u schriftelijk (digitaal) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Tevens worden de persoonsgegevens gebruikt voor het behandeldossier en bij het opstellen van een factuur.

Verwerking van bijzondere gezondheidsgegevens

Petra Marije stelt een behandeldossier op zodra u een integrale massage aanvraagt. Dit is overeenkomstig met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). In dit dossier worden de volgende gegevens genoteerd:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Klacht(en)/ bijzonderheden gezondheid

- Beroep en werkomstandigheden
- Gezinssituatie
- Na elke sessie wordt er een sessieverslag geschreven om de kwaliteit en voortgang van de behandeling te waarborgen.

Petra Marije gebruikt deze gegevens voor de volgende zaken:

- Voor het afstemmen van de behandeling op uw situatie
- Voor het onderzoeken van het verband tussen uw klacht en de oorzaak daarvan
- Voor het maken of wijzigen van een afspraak
- Voor het verwerken van de betaling

Petra Marije gaat als volgt met de gegevens om:

- De persoonsgegevens en sessieverslagen worden bewaard in het behandeldossier dat dubbel is beveiligd met een wachtwoord. De laptop is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Tevens zijn alle behandeldossiers gecodeerd. Op het document met de codes rust een wachtwoord en op de behandeldossiers zelf ook.
- Het behandeldossier met alle persoonsgegevens en sessieverslagen wordt conform de wettelijke termijn van 15 jaar na de laatste behandeling bewaard.
- De financiële administratie wordt conform de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard. Hierin wordt alleen voor- en achternaam verwerkt.
- Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt, zonder schriftelijke toestemming, mits de wet dit verplicht.
- Gegevensuitwisseling van inhoudelijke aard tussen **Petra Marije** en de cliënt vinden, buiten de behandelsessies om, telefonisch plaats.
Via e-mail of Whatsapp worden alleen afspraken gemaakt of gewijzigd waarbij alleen sprake is van gebruik van de contactgegevens en geen andere persoonsgegevens.
- Alle gegevens zijn alleen toegankelijk voor Petra Marije de Vries.

Als cliënt heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage, opvragen, correctie en/of verwijdering van je gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens.
- Recht om klachten over het omgaan met jouw gegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Hoe lang bewaart Petra Marije uw gegevens?

Petra Marije bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw persoonsgegevens delen met derden

Petra Marije deelt uw gegevens niet met anderen. Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is, en alleen met uw toestemming, louter voor uitvoering van onze overeenkomst van diensten met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging en cookies <https://www.petramarije.nl>

Onze SSL-beveiligde website maakt geen gebruik “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst).

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@petramarije.nl. Wij zullen u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen van uw gegevens

Petra Marije neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is goed beveiligd en maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. De persoonlijke laptop van eigenaar Petra Marije de Vries van **Petra Marije** wordt beschermd middels een wachtwoord dat alleen bekend is bij Petra Marije de Vries.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door **Petra Marije** verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met **Petra Marije** op via info@petramarije.nl. www.petramarije.nl is een website van **Petra Marije**.

Hoe zijn we bereikbaar?

Petra Marije is als volgt te bereiken:

- Post- en vestigingsadres: Frederik Hendriklaan 82 8448 MG Heerenveen
- Inschrijvingsnummer KVK: 71383352
- Telefoon: 06 45 01 97 00
- E-mailadres: info@petramarije.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van **Petra Marije**.